

NOTICE

**主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。**

チケットについて

- ・ 本公演は未就学児童入場不可、小学生以上有料となっておりますのでご了承ください。
- ・ チケットやリストバンドを紛失された場合や公演当日にチケットを忘れた場合など、いかなる場合でもチケットとリストバンドの再発行はできません。
- ・ チケット1枚に対し、1名様のご入場です。チケットの不正使用が発覚した場合、ご入場をお断り、ご退場いただくこともございますので、予めご了承ください。
- ・ チケット購入後のお客様のご都合によるキャンセル（払戻）・変更はいかなる場合でもお受けできません。事前に公演日・枚数等をよくご確認の上お申し込みください。また出演者の変更及びキャンセル、出演日の変更、時間変更に伴うチケットの払戻し等は一切いたしませんので、予めご了承ください。
- ・ 公演が実施されている状況で、ご来場ができない状態（お客様の居住エリアに緊急事態宣言が発令など）であっても払い戻しは対応いたしかねます。ご理解ご了承の上チケットをご購入ください。
- ・ 転売・譲渡は禁止です。またネットオークション・ダフ屋・チケットショップ等からのチケット購入によるトラブルにつきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ 基礎疾患をお持ちの方や、妊娠されている方、これらに該当される方や高齢者と同居されている方、また感染予防上もっとも注意しなくてはいけない職業の方や、少しでも不安に感じる方は、チケットの購入をお控えください。
- ・ TENJIN ONTAQ 2023 は感染予防対策を徹底し開催いたしますが、新型コロナウイルスを含め各感染症への懸念がある方は、本公演チケットのご購入及びご来場をお控えください。
- ・ 新型コロナウイルス感染症等の今後の状況次第で、公演を中止とさせていただく場合がございます。公演が中止となった場合はチケットの払い戻しを行います。

NOTICE

**主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。**

入退場・会場について

- ・貴重品の管理は各自行ってください。
会場内で起きた盗難やトラブルについての責任は一切負いかねます。
- ・当日はチケットと引き換えにリストバンドを手首に付けていただきます。
リストバンドを付けていれば全会場自由に出入りすることが出来ます。
- ・チケット代にはドリンク代が含まれておりますので、リストバンド引き換えの際にドリンクピックをお渡しいたします。会場に出入りする際は特にドリンク代は必要ありません。
各会場のバーカウンターでドリンクの購入は可能ですが、会場外で購入したものを会場内に持ち込むことは出来ません。
- ・当日は入場規制時以外、何度でも再入場可能です。
- ・イベントサイドでのクロークの準備はございませんので、近隣のコインロッカーをご利用ください。
各会場のコインロッカーやクロークには数に限りがございますので予めご了承ください。
- ・会場内及び会場周辺での公共の喫煙所以外では禁煙とします。オフィシャルでの喫煙所はございません。
 - ・会場の外での飲食・たむろ・出待ち入待ち等の行為は禁止です。
- 近隣・一般の方々のご迷惑にならないように皆様から周りへのご配慮をお願いいたします。
苦情の連絡、または警察への通報があった場合には、
公演中止となる場合がございますのでご協力お願いいたします。

NOTICE

主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。

禁止事項

- ・前に押し寄せたり、モッシュ・ダイブ等、他のお客様に怪我をさせる可能性がある行為は一切禁止です。
このような危険な行為を行ったお客様は退場していただきます。
また、このような行為及びお客様ご自身の責任により負傷された場合、応急処置はいたしますが
主催者・会場・出演者はその後の責任は一切負いません。
同等の行為によって第三者に対する事故・傷害等を起こされた場合につきましては、
当事者間で問題を解決していただきます。
- ・お荷物等での場所取りは禁止です。放置されたお荷物は撤去させていただきます。
- ・会場への飲食物、法律で禁止されている物品、及び他人に迷惑をかけるおそれのある物品の
持ち込みは禁止です。
- ・泥酔状態のお客様はご入場いただけない場合がございます。過度な飲酒はお控えください。
 - ・未成年者、車を運転する方の飲酒は法律で禁止されています。
また、飲酒運転は同乗者も含め法律違反となります。絶対におやめください。
 - ・ライブハウス会場内へのカメラ・録画／録音機器の持込は禁止です。
出演アーティストの撮影・録画・録音等はいかなる場合も禁止いたします。
また、携帯電話での撮影・録画・録音も禁止です。上記のことが発覚した場合は、
テープ・フィルム類は全て没収、データは直ちに消去、悪質な場合は機材も没収させていただきます。
また、携帯電話等による写真撮影・録音・録画ならびにそれらを SNS などに送信する行為は
著作権及び著作隣接権・肖像権など、アーティストの権利を侵害する事になりますので
固くお断りさせていただきます。

NOTICE

主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。

公演内容について

- ・ライブハウス会場は、状況により安全性を確保するためにも入場規制させていただく場合がございます。
その場合は入場待ちの列にお並びいただきます。
入場規制により見たいアーティストが見られなかったなどの理由でもチケットの払い戻しはいたしません。
- ・出演アーティストのグッズ販売は各出演会場にて行います。
グッズの販売時間に関しましては各アーティストによって異なる場合がございますのでご了承ください。
- ・出演アーティストのCDは”CD販売ブース”にて販売いたします。
- ・当日の各会場の状況、入場規制等はオフィシャル Twitter (@TENJIN_ONTAQ) にてリアルタイムでお知らせいたします。

その他

- ・交通ルール、ゴミ捨てのマナーは必ず守ってください。
- ・客席を含む会場内の写真が公開されることがあります。予めご了承ください。
- ・会場内外において係員の指示に従わない方、他の方に迷惑がかかる行為を行う方は強制的に退場、もしくは入場をお断りする場合があります。

様々なお願いを申し上げましたが、ご来場いただくお客様のご協力、お力をお借りし
TENJIN ONTAQ 2023 を成功させたいと思います。ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

GUIDELINES

主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。

主な変更点

【会場キャパ数の変更】

会場内の密を避けるため、お客様同士で十分な距離が保てるように
キャパ数を減らしてチケットを販売いたします。

会場内の感染対策

【会場内ではマスクの着用をお願いいたします】

飲食時、喫煙時を除き常にマスクの着用をお願いいたします。
マスクを着用いただけていないお客様にはスタッフが声をかけさせていただきますので、
ご協力をお願いいたします。スタッフの指示に従っていただけない場合は
ご退場をお願いさせていただく場合もございますので、何卒ご了承ください。
※マウスシールドは不可とさせていただきます。

【フェイスシールド、マスクの無料配布】

運営本部ではご希望のお客様にはフェイスシールドとマスクをお渡しします。
※お一人様一枚とさせていただきます。

【声援や合唱、タオル回しはおやめください】

飛沫防止のため、声援や合唱およびタオル回しは禁止とさせていただきます。

【モッシュ、ダイブ禁止】

ステージ前方に押し寄せたり、モッシュ、ダイブをしたお客様はご退場いただきます。
ご協力をお願いいたします。

【その他の感染対策】

- ・ウイルス感染の恐れがある廃棄物（マスク、ティッシュ等）は必ずご自宅までお持ち帰りください。
- ・祝花（ロビー花、楽屋花）、プレゼント、お手紙等をご遠慮させていただきます。

GUIDELINES

主催者が運営上の理由でやむを得ず運営ルールを変更する場合がございます。
その告知時期・方法に関わらず、会場では係員の指示に従っていただきますよう、お願い申し上げます。

入退場に際してのお願い

【入場の流れ】

- ①検温
- ②チケット確認
- ③リストバンド交換
- ④ドリンクピックお渡し
- ⑤手指消毒（会場入口の消毒液で手指消毒を行ってください。）

【来場前後の大人数での会話や飲食などはお控えください】

感染症対策の観点から、会場外でも密集を避け、来場前後の大人数での会話や飲食などはお控えください。
また、路上での飲食はおやめください。公共交通機関での大声の会話はお控えください。

下記に該当されるお客様はご入場をお断りさせていただきます

下記に該当された場合、チケットの払い戻しは致しかねますので何卒ご了承ください。

- ・当日ご自宅やご入場時に 37.5℃または平熱+0.5℃以上の発熱がある方
- ・咳やくしゃみ、倦怠感など風邪及び呼吸器系の症状、および味覚や嗅覚の異常がある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方

※ご来場中に体調が悪くなった場合は速やかにお近くのスタッフまでお声がけください。